



## Stellenausschreibung – Werkstudent\*in Sales & Customer Success (m/w/d)

Ab sofort · Berlin oder Remote · ca. 15–20h/Woche

Wir elektrifizieren Europas Mopeds. Mit unserem TÜV-zertifizierten Umrüstkit wird aus jedem alten 50–125ccm-Moped in unter drei Stunden ein lokal emissionsfreies E-Moped. Nachhaltiger, günstiger und alltagstauglicher als jedes neue Modell.

Unsere Vision: **Die über 100 Millionen Mopeds weltweit modernisieren statt verschrotten.**

Damit wir weiter skalieren können, suchen wir dich!

### Deine Rolle

Als Werkstudent\*in im Bereich **Sales & Customer Success** unterstützt du uns nicht nur im Tagesgeschäft – du übernimmst eigene Verantwortungsbereiche und gestaltest aktiv mit. Perfekt, wenn du Lust hast, in kurzer Zeit viel zu lernen und tief in ein schnell wachsendes Hardware-/Tech-Startup einzutauchen.

### Was du bei uns machst

#### Sales

- Bearbeitung von Inbound-Anfragen und Unterstützung im gesamten Bestellprozess
- Direkter Kontakt mit Endkund\*innen per Telefon, Mail und auf Events
- Unterstützung bei der Betreuung von Geschäftskunden – auch international
- Mitarbeit im laufenden Betrieb und der Weiterentwicklung unseres Webshops

#### Customer Success

- Du sorgst dafür, dass Kund\*innen von Anfrage bis Installation unserer Kits eine erstklassige Experience haben
- Interner Ansprechpartner für Fragen zu Webshop, Bestellabläufen und Kundenerfahrung
- Du entwickelst aktiv Ideen, wie wir unsere Prozesse und Servicequalität verbessern können

#### Prozessautomatisierung

- Unterstützung bei der Optimierung und teilweisen Automatisierung der Abläufe zwischen Webshop, CRM und ERP
- Analyse bestehender Prozesse und Implementierung von Verbesserungen
- Enge Zusammenarbeit mit Operations & Produktion



## Was du mitbringst

- Du studierst aktuell und möchtest praktische Verantwortung übernehmen
- Du arbeitest lösungsorientiert und behältst auch bei vielen Themen den Überblick
- Deutsch und Englisch beherrschst du sicher
- Erste Erfahrungen mit Excel/Sheets, Zapier, n8n, Webshop-Systemen oder CRM sind super – Lernfähigkeit ist wichtiger als Vorerfahrung
- Egal ob DIY-Projekte, Ehrenamt, Schrauben, Basteln oder kleine Produktideen: Wir schätzen Menschen, die Dinge ausprobieren
- Du fühlst dich wohl in einem diversen, nerdigen und experimentierfreudigen Team

## Was wir dir bieten

- Steile Lernkurve: Du arbeitest direkt mit Produktion, Einkauf, Marketing und Operations zusammen
- Hohe Eigenverantwortung: Eigene Teilbereiche, eigene Verbesserungen, eigene Ideen
- Hands-on Startup-Umfeld mit schnellen Entscheidungen und direktem Impact
- E-Moped-Action: Unser Simson-Fuhrpark steht dir zur Verfügung (natürlich elektrisch 😊)
- Flexible Arbeitszeiten & Remote möglich

## Bewerbung

Klingt nach dir? Dann schick uns deinen Lebenslauf und ein paar Sätze zu deinen Projekten oder Erfahrungen.

Wir freuen uns auf deine Nachricht!